



# 供应商电子保函业务操作手册



包头市必得招标有限公司

二〇二四年六月



## 目 录

1. 电子保函业务说明
2. 保函申请
  - 2.1 进入保证金缴款页面
  - 2.2 申请电子保函
3. 保函确认
  - 3.1 保函确认说明
  - 3.2 进入保函订单
  - 3.3 订单信息确认
    - 3.3.1 首次进入

### 3.3.2 下载保函

#### 4. 放弃申请保函

##### 4.1 放弃申请保函说明

##### 4.2 放弃申请保函流程

#### 5. 保函退保

##### 5.1 保函退保说明

##### 5.2 保函退保流程

#### 6. 发票申请

##### 6.1 发票申请说明

##### 6.2 发票申请流程

#### 7. 保函查验

##### 7.1 保函查验说明

##### 7.2 保函查验

## 1. 电子保函业务说明

 过去企业在包钢电子采购交易平台进行保证金缴纳时只可以选择【银行缴款】的方式，企业资金占用大、时间长；现增加【电子保函】方式，以较少的保费代替大额保证金缴纳，以缓解企业现金流压力，并提升保证金缴纳办理效率。

供应商可以自由选择【银行缴款】和【电子保函】方式进行保证金缴纳。如选择【电子保函】方式，可以通过出具电子保函来代替保证金缴纳，在成功出函后，供应商可以在包钢电子采购交易平台正常进行投标报价。

供应商电子保函业务主要包括保函申请、保函确认、放弃申请保函、保函退保、保函查验。

### ★ 电子保函费率标准

#### 公司保函

保函类型	保证金金额范围(元)	收费标准
公司保函	$0 < \text{保证金金额} \leq 10000$	150元/笔
	$10000 < \text{保证金金额} \leq 20000$	220元/笔



在保证金缴款作业点击对应的标段，缴款方式选择【电子保函】，然后点击保函申请。如果右上角讯息提示【保函单申请中，请点击保函确认按钮，进入保函系统确认】，保函操作按钮变成【保函确认】，保函状态变成【申请中】，则申请保函成功。下一步点击保函确认按钮进入保函平台进行保函确认操作。

需注意，距离开标时间24小时以内时无法申请电子保函。

已缴纳标书费->未缴纳保证金->未报价->未上传投标文件->未加密

57笔资料

招标项目	项目说明	标段	是否缴款

项目信息

项目编号	1
标段号	
项目类别	
项目负责人	
发布日期时间	
投标开始日期时间	
缴款方式	BOCEG 电子保函 1
是否缴交保证金	BOC 银行转账
开户行	BOCEG 电子保函 包头市中桥支行
银行子账号	
项目澄清提出	如对本项目有需要澄清的内容，请点击 <a href="#">澄清提出</a> ，提出澄清，并联系项目负责人:MQZ 系统维护员 联系电话:15172520243
客服专线	15560842139

讯息 查询成功

项目名称	
标段名称	
采购方式	M MY
联系电话	15172520243
购买标书截止时间	
开标日期时间	
缴交日期	保函申请 2
开户名称	包头市必得招标有限公司
取得子账号时间	
微信客服号	同手机号

重要提示：点击【获取子帐号】后则系统随机分配一个新帐号，每一笔缴款只对应一个银行子帐号，请点击银行子帐号后面的【付款申请单打印】，然后点击右上角讯息栏的【PDF下载链接】，按照申请单上的信息公对公转账。切勿使用个人账户转账，避免造成不便！！

费用明细

系统到账日期	系统到账时间	付款账号	付款账号名称	收款交易流水号	到账金额
--------	--------	------	--------	---------	------

已缴纳标书费->未缴纳保证金->未报价->未上传投标文件->未加密

资料

招标项目	项目说明	标段	是否缴款

项目信息

项目编号	1
标段号	
项目类别	原料
项目负责人	
发布日期时间	
投标开始日期时间	
缴款方式	BOCEG 电子保函
保函状态	申请中
是否缴交保证金	否
开户行	中国银行股份有限公司包头市中桥支行
银行子账号	
项目澄清提出	如对本项目有需要澄清的内容，请点击 <a href="#">澄清提出</a> ，提出澄清，并联系项目负责人:MQZ 系统维护员 联系电话:15172520243
客服专线	15560842139

讯息 保函单申请中，请点击保函确认按钮，进入保函系统确认

项目名称	
标段名称	
采购方式	M MY
联系电话	15172520243
购买标书截止时间	
开标日期时间	
缴交日期	保函确认
开户名称	包头市必得招标有限公司
取得子账号时间	20240619 14:16:31
微信客服号	同手机号

重要提示：点击【获取子帐号】后则系统随机分配一个新帐号，每一笔缴款只对应一个银行子帐号，请点击银行子帐号后面的【付款申请单打印】，然后点击右上角讯息栏的【PDF下载链接】，按照申请单上的信息公对公转账。切勿使用个人账户转账，避免造成不便！！

费用明细

系统到账日期	系统到账时间	付款账号	付款账号名称	收款交易流水号	到账金额
--------	--------	------	--------	---------	------

## 3. 保函确认

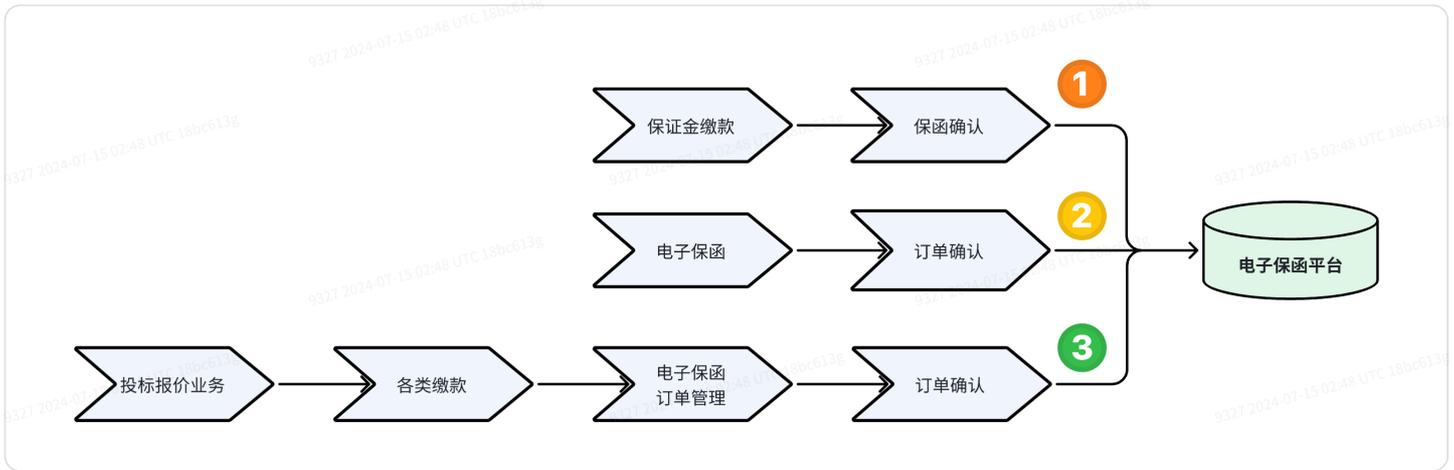
### 3.1 保函确认说明

供应商进入保函系统进行保函订单确认，经保函平台审核后，如果**审核通过**，则供应商该标段的保证金缴纳状态会变成【已缴纳】，供应商可以在包钢电子采购交易平台进行投标报价；如果**审核驳回**，供应商交缴的**保费会原路返还**，该标段的保函状态会变成【审核驳回】，且**无法再次申请保函**，供应商只能通过【银行缴款】的方式进行保证金缴纳。

### 3.2 保函订单流程



供应商有3种方式进入保函订单进行保函确认操作：



1. 进入保证金缴款页面，选择对应的标段，点击【保函确认】按钮跳转保函系统操作。

BOCEG 电子采购交易平台

保证金缴款作业

已缴纳的标书费 → 未缴纳的保证金 → 未报价 → 未上传投标文件 → 未加密

资料

招标项目	项目说明	标段	是否缴款

上一步 下一步 银行缴款未到邮件申诉

项目信息

项目名称	
标段名称	
采购方式	M MY
联系电话	15172520243
购买标书截止时间	
开标日期时间	
缴款方式	BOCEG 电子保函
保函状态	申请中
是否缴交保证金	否
开户行	中国银行股份有限公司包头市中桥支行
银行子账号	
项目澄清提出	如对本项目有需要澄清的内容，请点击【澄清提出】，提出澄清，并联系项目负责人 MQZ 系统维护员 联系电话:15172520243
客服电话	15560842139

重要提示：点击【获取子帐号】后则系统随机分配一个新帐号，每一笔缴款只对应一个银行子帐号，请点击银行子帐号后面的【付款申请单打印】，然后点击右上角消息栏的【PDF下载链接】，按照申请单上的信息公对公转账。切勿使用个人账户转账，避免造成不便！！

费用明细

系统到账日期	系统到账时间	付款账号	付款账号名称	收款交易流水号	到账金额
--------	--------	------	--------	---------	------



2. 登录平台首页，点击最右边的页签【电子保函】，选择对应的订单点击【订单确认】按钮跳转保函系统操作。

BOCEG 电子采购交易平台

☆ () 可投标项目浏览

未报名项目 已报名项目 投标中的项目 已开标的项 中标的项目 未中标的项目 发票开立 CA办理说明 操作指南 电子保函

项目编号 项目名称 保函状态 请选择...

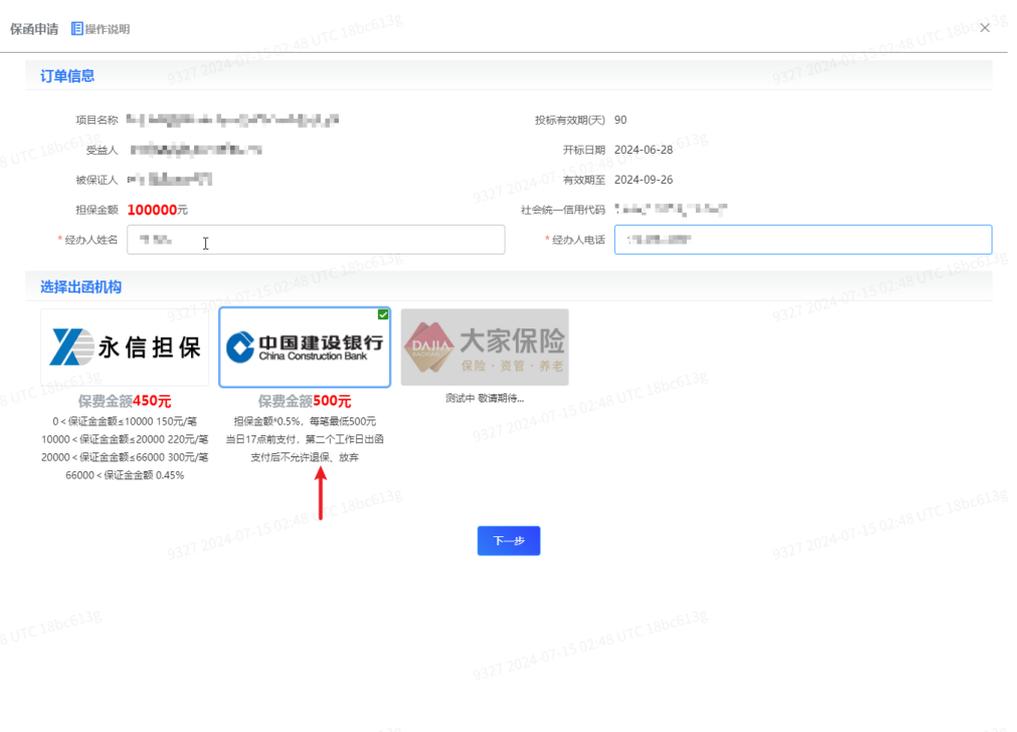
序号	项目编号	项目名称	标段号	标段名称	申请时间	状态	操作
1						申请中	订单确认
2						申请中	订单确认
3						申请中	订单确认
4						已退保	订单确认
5						已退保	订单确认

显示第 1-25 项记录，总共 5 项记录，共 1 页 每页显示 25 项记录，前往

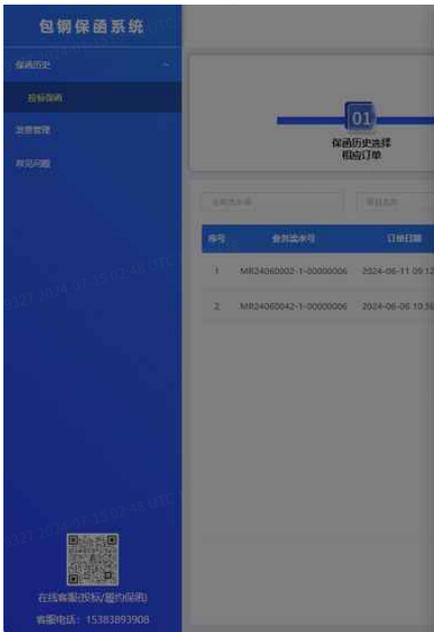


3. 点击左侧业务树【投标报价业务】→【各类缴款】→【电子保函订单管理】，进入电子保函订单管理页面。选择对应的订单，点击【订单确认】按钮跳转保函系统操作。





3. 点击下一步，会看到保函申请承诺书页面，请下滑承诺书内容并阅读，在承诺书底部，勾选已阅读并知晓复选框。



4. 点击下一步选择支付方式。保函平台默认支持网银转账、扫码付款和上传支付凭证方式付款。根据申请企业自身情况进行选择。根据支付信息，企业完成保费的支付。

- 自动收款

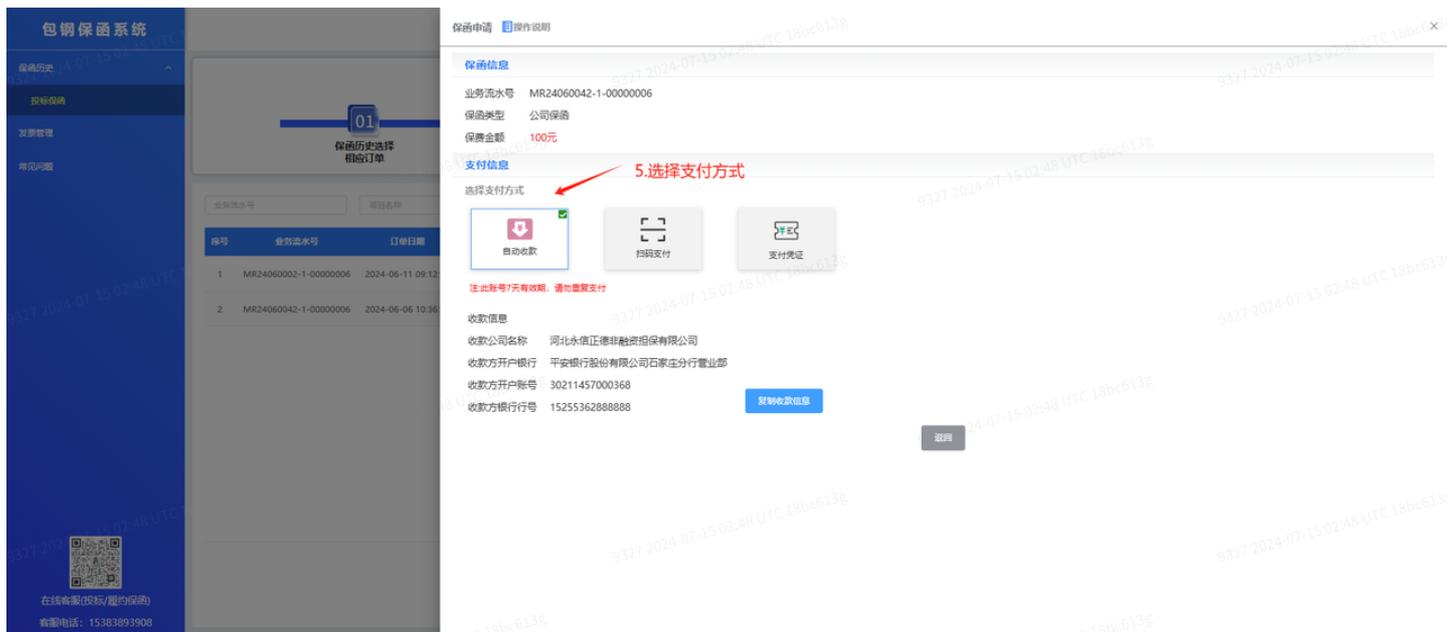
系统自动为订单生成动态的收款账号，企业可以使用网银（个人或企业网银）或线上线下转账方式进行支付。

- 扫码支付

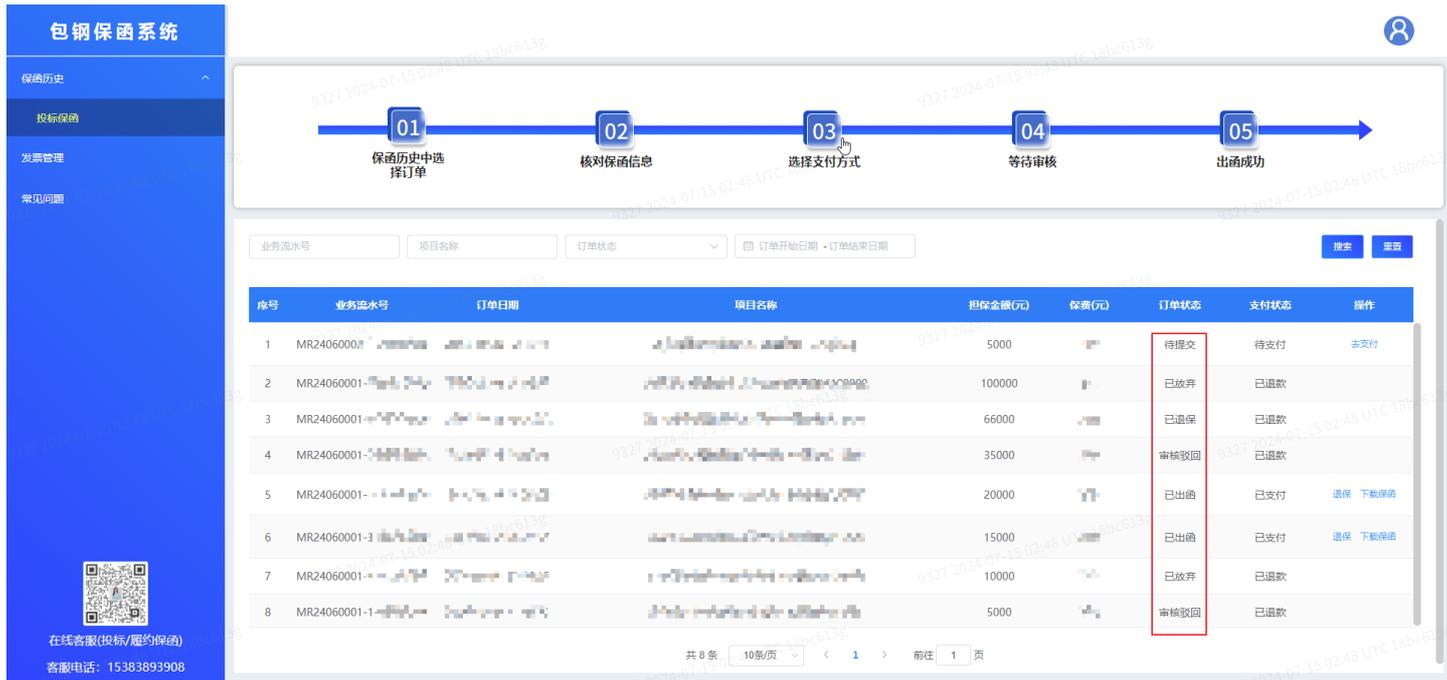
使用微信或支付宝扫码进行付款。

## • 凭证支付

收款信息为固定银行账号，企业除了可以使用常见转账方式以外，还可以支持票据、汇兑、电汇等其他方式付款。



💡 5. 支付完成之后，可以在【保函历史】 - 【投标保函】菜单查看保函申请订单的出函情况。



## 3.3.2 下载保函

💡 申请保函之后，可从交易平台再次进入保函平台查看保函状态。（进入方式参照3.2.1和3.2.2）也可以进行其他操作。

进入订单列表页面，会根据进入的不同项目自动检索出要查询的订单信息。如果已经出函可以点击【下载保函】按钮下载保函进行查看。保函下载也可以在交易平台【电子保函订单管理】内进行。

The screenshot displays the '包钢保函系统' (Baosteel Guarantee System) interface. On the left is a navigation menu with options: '保函历史', '投标保函', '发票管理', and '常见问题'. The main area features a five-step workflow diagram: 01 保函历史中选择订单, 02 核对保函信息, 03 选择支付方式, 04 等待审核, and 05 出函成功. Below the diagram is a search bar with fields for 'MR24060001-4-00000004', '项目名称', '订单状态', and '自 订单开始日期 - 订单结束日期'. A table below shows one order with the following details:

序号	业务流水号	订单日期	项目名称	担保金额(元)	保费(元)	订单状态	支付状态	操作
1	MR24060001			20000		已出函	已支付	退保 下载保函

At the bottom of the table, it indicates '共 1 条' (Total 1 item) and '10 条/页' (10 items per page).

## 4. 放弃申请保函

### 4.1 放弃申请保函说明

企业申请电子保函，不管支付成功或者支付待确认状态均可以放弃申请保函。放弃成功后，支付的保费，将原路退还。

需注意，**供应商放弃申请保函后，该标段将无法再次申请电子保函。**

### 4.2 放弃申请保函流程

申请保函之后，可从交易平台再次进入保函平台（进入方式参照3.2.1和3.2.2）放弃保函申请。

进入保函平台后，在【保函历史】-【投标保函】菜单，可以检索要操作的订单，找到订单后点击【撤单】按钮完成保函放弃的申请。

包钢保函系统

保函历史

投标保函

发票管理

常见问题

在线客服(投标/履约保函)  
客服电话: 15383893908

01 保函历史中选择订单

02 核对保函信息

03 选择支付方式

04 等待审核

05 出函成功

MR24060042-2 项目名称 订单状态 订单开始日期 - 订单结束日期 搜索 重置

序号	业务流水号	订单日期	项目名称	担保金额(元)	保费(元)	订单状态	支付状态	操作
1		2024-06-06 16:46:39		10000		审核中	已支付待确认	退保

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

## 5. 保函退保

### 5.1 保函退保说明

 电子保函出函后，在距离开标时间一个小时之前，供应商可以申请退保，保费会原路退还。供应商如果在退保时已经投标报价，并且没有通过银行缴款缴纳保证金或保证金未到账，则视为供应商主动撤回投标，供应商在该标段的状态会变成未报价，保证金缴纳状态会变为未缴纳。

需注意，供应商保函退保后，该标段将无法再次申请电子保函。

如果项目在开标前终止或转再次招标，供应商可以申请退保，保费会原路退还。

### 5.2 保函退保流程

-  出函成功后，可从交易平台再次进入保函平台（进入方式参照3.2.1和3.2.2）对保函进行退保。
- 进入保函平台后，在【保函历史】-【投标保函】菜单，可以检索要操作的订单，找到订单后点击【退保】按钮完成保函退保申请。

包钢保函系统

保函历史

投标保函

发票管理

常见问题

MR24060003 项目名称 订单状态 订单开始日期 - 订单结束日期 操作

01 保函历史中选择订单

02 核对保函信息

03 选择支付方式

04 等待审核

05 出函成功

序号	业务流水号	订单日期	项目名称	担保金额(元)	保费(元)	订单状态	支付状态	操作
1		2024-06-13 11:21:53		66000		已出函	已支付	退保 下载保函

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

在线客服(投标/履约保函)  
客服电话: 15383893908

## 6. 发票申请

### 6.1 发票申请说明

 申请电子保函的企业可以在**开标后**申请发票。如果已经退保或者放弃，不能再申请发票。

### 6.2 发票申请流程

-  出函成功后，可从交易平台再次进入保函平台（进入方式参照3.2.1和3.2.2）申请发票。
- 进入保函平台后，在【**发票管理**】可以检索要操作的订单，找到订单后点击【**申请发票**】。

**包钢保函系统**

保函历史  
 投标保函  
**发票管理**  
 常见问题

MR24060002-9 项目名称 发票状态 开始日期 - 结束日期 搜索 重置

序号	业务流水号	项目名称	订单日期	保函类型	保函(元)	发票状态	发票类型	操作
1	MR24060002-9		2024-06-11	公司保函	200			申请发票

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

在线客服(投标/履约保函)  
 客服电话: 15383893908

- 💡 3. 在弹出的页面完善发票信息，请企业根据自身情况选择增值税普通发票或者增值税专用发票。

**包钢保函系统**

保函历史  
 投标保函  
**发票管理**  
 常见问题

MR24060002-9 项目名称 发票状态

序号	业务流水号	项目名称	订单日期
1	MR24060002-9		2024-06-11 09:13:43

共 1 条

在线客服(投标/履约保函)  
 客服电话: 15383893908

发票申请

请选择开票类型:

增值税普通发票 增值税专用发票

开票信息:

企业名称: [输入框]  
 税号: [输入框]

发票接收信息:

\* 联系电话: [输入框]  
 \* 电子邮箱: [输入框]

提交

- 💡 4. 发票查看。出函金融机构开具发票后，会自动将发票发送到填写的发票接收邮箱，请登录填写的邮箱进行下载发票。

## 7. 保函查验

## 7.1 保函查验说明

💡 电子保函出函后，供应商可以在保函查验画面使用保函编号查询保函有效期以及在保状态。

## 7.2 保函查验

💡 1. 点击左侧业务树【投标报价业务】→【各类缴款】→【电子保函订单管理】，进入电子保函订单管理页面。选择对应的订单，点击【保函查验】按钮跳转保函查验画面。



序号	项目编号	项目名称	标段号	标段名称	申请时间	状态	操作
1						申请中	订单确认
2						申请中	订单确认
3						申请中	订单确认
4						已退保	订单确认
5						已退保	订单确认

💡 2. 在弹出的页面，输入保函编号，点击查询。可以查看保函是否存在或者是否有效。



包头电子采购保函查验平台 400-183-1833

确保开出的保函真实、有效，只需要输入保函编号

HBYX-TBBH18... 我要查询

业务流水号: ...  
保函编号: HBYX-...  
保费金额: 5000元  
保函截止日期: 2024-09-15

继续查询

💡 3. 点击继续查询，可以重新查询下一个保函编号。

# 确保开出的保函真实、有效，只需要输入保函编号

请输入保函编号，如果已退保或索赔，则无法查询

我要查询

业务流水号：  
保函编号：  
保费金额：  
保函截止日期：

继续查询

