

# 包钢电子采购交易平台

## 供应商常见问题解答

2020 年 11 月

## 版 权 说 明

本文件中出现的任何文字叙述、文件格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权均属包头钢铁（集团）有限责任公司所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经包头钢铁（集团）有限责任公司的书面授权许可，不得复制或引用本文件的任何片断，无论通过电子形式或非电子形式。

目 录

1. 问：包钢电子采购交易平台的网址是什么？	4
2. 问：包钢电子采购交易平台如何注册？	4
3. 问：点击提交页面没有反应是什么情况？	4
4. 问：注册提交时页面显示公司已注册怎么办？	4
5. 问：忘记登录账号或密码怎么办？	4
6. 问：若需变更委托代理人如何办理？	5
7. 问：各类缴款页面显示“项目基础资料异常”无法获取子账号怎么办？	5
8. 问：标书费、保证金、服务费转账未到账怎么办？	5
9. 问：保证金暂存协议如何充抵保证金？	5
10. 问：合同应收款如何充抵保证金？	5
11. 问：网上报价操作不了是什么原因？	6
12. 问：如何在平台上进行二次报价？	6
13. 问：如何查看投标结果？	6
14. 问：想要缴纳服务费，但看不到已中标的项目怎么办？	6
15. 问：无法下载中标通知书怎么办？	7
16. 问：投标保证金如何退还？	7
17. 问：合同文件从哪里上传？	7
18. 问：标书费、中标服务费的发票如何开具？	7
19. 问：如何办理 CA 盘？	8
20. 问：CA 盘密码忘记怎么办？	8
21. 问：CA 盘丢失或损坏怎么办？	8
22. 问：如何安装 CA 客户端？	9
23. 问：CA 无法绑定怎么办？	9
24. 问：显示数字证书在包钢电子采购交易平台中无对应的用户，怎么办？	9
25. 问：如何查询 CA 证书是否到期？	9
26. 问：上传投标文件时显示“上传文件电子签章签名未包含时间戳签名”怎么办？	9
27. 问：如何进行 CA 加密、CA 解密？	10
28. 问：如何获取 CA 发票？	10

## 1.问：包钢电子采购交易平台的网址是什么？

答：正确网址是 <http://ep.btsteel.com>，若运营商网络无法解析包钢电子采购域名，请各投标商在本机电脑的目录文件

C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 内增加< 1.30.21.204

ep.btsteel.com >，保存即可。或者直接用 IP 地址登陆 1.30.21.204。

## 2.问：包钢电子采购交易平台如何注册？

答：首先使用 IE 浏览器登陆网址 <http://ep.btsteel.com>，并设置兼容性视图，然后在网站主页点击右上角的【注册】按钮，进入注册页面，操作步骤详见“供应商操作手册”。注册成功，页面会显示“提交成功，招标中心会在 24 小时内进行审核，审核通过后将用户名及密码发送至所填写的委托代理人手机中”。

若委托代理人的手机一直未接收到短信，请联系供应商注册审核人员处理，联系电话 0472-2668995，若电话无人接听，请发邮件至邮箱：[bgzbzx01@188.com](mailto:bgzbzx01@188.com)。

## 3.问：点击提交页面没有反应是什么情况？

答：请使用 IE 浏览器，设置兼容性视图后再操作。

## 4.问：注册提交时页面显示公司已注册怎么办？

答：这说明您在包钢电子采购交易平台上已经注册过，不能再重复注册，请联系供应商注册审核人员处理，电话 0472-2668995，若电话无人接听，请发邮件至邮箱：[bgzbzx01@188.com](mailto:bgzbzx01@188.com)。

## 5.问：忘记登录账号或密码怎么办？

答：若您忘记登录账号和密码，请联系供应商注册审核人员处理，电话 0472-2668995。若只忘记密码，请点击登录页面的【忘记密码】按钮，输入注册时的委托代理人手机号获取验证码，然后重新设置密码。若您忘记密码并且当天密码输错次数超过 6 次，请次日再操作。

## **6.问：若需变更委托代理人如何办理？**

答：投标商需要将营业执照复印件（加盖公章）及授权委托书（加盖公章）发送至邮箱 bgzbzx01@188.com，并联系供应商注册人员处理，电话 0472-2668995。

## **7.问：各类缴款页面显示“项目基础资料异常”无法获取子账号怎么办？**

答：首先确认使用的是 IE 浏览器，并且兼容性视图已经设置好，然后进入相应缴款页面，点击页面左边的项目，右边显示出来项目信息后，再点击“银行转账缴费【点我获取子账号】”。

## **8.问：标书费、保证金、服务费转账未到账怎么办？**

答：银行转账是自动执行的，无需人工干预，但不同转账银行到账时间不尽相同。如果转账时间超过 3 小时以上仍未到账，请投标商自行核对转账信息是否与平台打印出来的付款申请单信息一致。

## **9.问：保证金暂存协议如何充抵保证金？**

若您在包钢招标中心办有暂存协议，且协议金额大于需要缴纳的保证金金额，则平台不再生成银行子账号，可在平台上直接点击【下一步】进入网上报价页面进行报价。

若协议金额小于要缴纳的保证金金额，则需按照平台生成的银行子账号进行全额缴纳，不允许只缴纳差额。

## **10.问：合同应收款如何充抵保证金？**

答：对于投标保证金金额大于八万元以上、非依法招标的项目，合同应收款充抵保证金可以按照以下流程办理：

（1）填写“非依法必须招标项目合同应收款项充抵投标保证金申请表”，并加盖本公司公章。

（2）然后到采购中心请采购中心财务签字并加盖财务专用章、采购中心专业部门签字并加盖专业部门章。

(3) 包钢招标中心项目负责人签字确认。

(4) 将申请表交至包钢招标中心 412 房间，中冠客服进行操作确认。

### **11.问：网上报价操作不了是什么原因？**

**答：**如果您在“网上在线投标报价”页面无法报价成功，请确认以下几项您是否按照平台要求已完成。

(1) 是否在使用电脑操作？

(2) 是否使用的 IE 浏览器？兼容性视图设置没有？

(3) 标书费、保证金是否到账？

(4) 是否已到报价开始时间？

(5) 实际报价是否超过了最高限价？

(6) 是否已经过了报价截止时间（开标时间）？

如果以上问题均已解决，该页面讯息栏就会提示报价成功几笔。

### **12.问：如何在平台上进行二次报价？**

**答：**如果您接到评标现场打来的电话，通知您进行二次报价，那么您可以通过菜单“投标管理——》投标项目管理——》成交价确认”进入二次报价页面，输入价格、点击【价格确认】，在规定时间内完成二次报价，逾时将视为放弃二次报价。

### **13.问：如何查看投标结果？**

**答：**您可以查看“包钢电子采购交易平台”主页的公示，也可以使用您的用户账号和密码登录到平台内，点击菜单“投标管理——》历史项目管理——》历史项目查询”进行查询，或直接在“可投标项目浏览”页面，点击“中标的项目”、“未中标的项目”查看。

### **14.问：想要缴纳服务费，但看不到已中标的项目怎么办？**

**答：**如果您收到了中标短信，提示您可以缴纳服务费领取中标通知书了，那么您就可以直接通过菜单“各类缴款——》投标缴费——》服务费缴款”进入“服务费缴款与中标通知书下载页面”进行操作。若您在页面左侧未看到已中标项目，

请翻页仔细查找（平台默认显示是 15 个项目）。当然，您也可以修改这个默认值，刷新后下拉滚动条进行查找。

### **15.问：无法下载中标通知书怎么办？**

**答：**在中标服务费转账到账之后，“服务费缴款作业”页面的“是否缴交服务费”栏位会显示为“Y”，这时如果“中标通知书下载”栏位有文件，您就可以直接点击文件下载中标通知书。

若“中标通知书下载”栏位显示“无中标通知书电子文档，请联系项目负责人”，说明中标通知书尚未上传到平台上，请耐心等待。

### **16.问：投标保证金如何退还？**

**答：**项目公示结束后投标保证金会原路退还至投标商的转账账户。保证金的退回有以下几种情形：

（1）中标人：需要上传合同文件后，联系包钢招标中心项目负责人申请退还投标保证金。

（2）非中标人：在项目公示结束、并且财务人员审核完成之后，投标保证金将原路退回到您的转账账户。

（3）投标保障金交到其他账号的，或是其它费用交到保证金账号的，您需要先填写保证金退款申请单，然后联系项目负责人，申请线下退款。

### **17.问：合同文件从哪里上传？**

**答：**点击菜单“投标管理——》中标项目管理——》合同附件上传”进入“合同上传作业”页面，然后点击页面左侧的中标项目，页面右侧显示出项目信息后，点击【合同文件上传】，然后按照页面提示继续操作。

### **18.问：标书费、中标服务费的发票如何开具？**

**答：**

登录包钢电子采购交易平台，在入口首页有发票开立功能，投标商可在线预约办理，申请发票时间为每月 6 日-27 日。申请开具电子普票的投标商，平台会自动发送电子普票到页面所留邮箱中。

招标中心（必得公司）开具增值税专用发票全部通过网上预约方式办理，当月交款的，当月申请发票开立，次月开具增值税发票。2021年1月1日起，招标中心（必得公司）将所开具增值税专用发票全部邮寄至申请人指定的发票邮寄地址。

已申请未拿到发票的申请人可于12月16-26日自行打印交款凭据到包钢招标中心301室领取发票。

### **19.问：如何办理 CA 盘？**

**答：**请参阅网站主页下方“帮助中心——》CA 办理说明”里的第一部分内容，按照说明准备纸质资料，并顺丰快递到包钢招标中心412室，待CA纸质资料审核通过、接收到短信后上网缴费。如有问题请联系CA专线15598495710咨询。

### **20.问：CA 盘密码忘记怎么办？**

**答：**将待解锁的CA盘插入电脑，打开【网证通安全客户端】，点击【忘记密码】，然后按照页面提示，填写经办人的信息。

若本次经办人信息（包含姓名、证件号与电话号码），与上次已办结业务对应的经办人信息一致，则点击【获取验证码】即可重置密码。

若本次经办人信息（包含姓名、证件号与电话号码），与上次已办结业务对应的经办人信息不一致，则需提供包含《机构数字证书申请表》、《营业执照》复印件、授权经办人《身份证》复印件等纸质版申请材料，并加盖公章，顺丰快递（邮费自理，不接收到付）到内蒙古包头市昆区河西工业区包钢招标中心412室，申请审核通过。如有问题请联系CA专线15598495710咨询。

### **21.问：CA 盘丢失或损坏怎么办？**

**答：**请按照CA办理说明重新递交纸质资料，一式两份，邮寄地址：内蒙古包头市昆区河西工业区包钢招标中心412室（外地用户请发顺丰快递，到付一律不予接收），邮编：014010，接收人：王艳萍，联系电话：15560842139，CA

专线：15598495710。

## **22.问：如何安装 CA 客户端？**

答：首先点击网站主页下方“帮助中心——》CA 办理说明”，然后点击“五. CA 证书的使用——》2. CA 数字证书驱动（安装包）”下载安装包，然后解压安装。安装注意事项如下：

（1）安装前，请确保系统已安装 Adobe Reader 阅读器。官网下载地址：  
<https://get.adobe.com/cn/reader/>。

（2）安装前，请拔出所有密钥，并关闭所有浏览器。

（3）双击“点我安装.exe”运行安装程序；

注：若在安装过程中提示“重启电脑”，请勿理会，在确保所有程序安装完毕后再手动重启。

## **23.问：CA 无法绑定怎么办？**

答：请确认是否使用的是 IE 浏览器？兼容性视图设置好没有？CA 客户端程序是否已正确安装并运行？然后再插入 CA 盘，进行绑定。如还有问题，请联系 CA 专线处理，电话 15598495710。

## **24.问：显示数字证书在包钢电子采购交易平台中无对应的用户，怎么办？**

答：注册时的公司名称与 CA 数字证书内的公司名称有差异，请联系 CA 专线处理，电话 15598495710。

## **25.问：如何查询 CA 证书是否到期？**

答：先将 CA 盘插入电脑，然后双击“网证通安全客户端”图标，在网证通客户端的主页就可以看到证书信息。

## **26.问：上传投标文件时显示“上传文件电子签章签名未包含时间戳签名”怎么办？**

答：打开电子签章客户端，点击【设置】按钮，然后将签名、验证、时间戳里的选项设置全部勾选后，重新签章再上传。

## **27.问：如何进行 CA 加密、CA 解密？**

答：CA 已经绑定成功、并且使用 CA 登录的投标商，可进入“网上报价(CA)”页面进行【CA 加密】、【CA 解密】操作。注意，进行 CA 加密的投标商必须在开标后、解密截止时间之前进行解密操作，否则视为投标弃权。

## **28.问：如何获取 CA 发票？**

答：CA 缴费到账、CA 盘制作完成之后，经办人的手机上会收到 CA 电子发票的链接，若已经接收到 CA 盘但未收到短信的投标商，请联系 CA 专线咨询，电话：15598495710。